



## Privacy Statement – BIJS-TERB-BOSCH

### Algemeen

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen en jou te kunnen voorzien van de beste versie van onze diensten, verzamelen wij persoonsgegevens en slaan deze waar nodig op. We zijn ons ervan bewust dat wij jouw vertrouwen krijgen om zorgvuldig met jouw privacy om te gaan. Wij nemen dit dan ook serieus en zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan en jouw privacy te beschermen.

In dit privacy statement wordt verduidelijkt welke gegevens wij verzamelen en bewaren wanneer je onze website en social media bezoekt of gebruikt maakt van onze diensten. Tevens wordt uitgelegd voor welke doeleinden deze gegevens worden opgeslagen, wie deze gegevens mag inzien, hoe wij je gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens doorgeven en welke invloed jij daarop zelf kunt uitoefenen. Dit Privacy Statement is van toepassing op BIJS-TER-BOSCH (hierna BTB). De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. BTB handelt in overeenstemming met deze verordening en jij kunt er dan ook op vertrouwen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt. Door diensten van BTB te gebruiken, dan wel door de websites en social media van BTB te bezoeken verklaar je akkoord te gaan met deze Privacy Verklaring.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
0900-2001201

### Waarom heeft BTB een Privacy Statement?

Wanneer jij je inschrijft via onze website, je inschrijft bij één van onze vestigingen en/of je aanmeldt voor één van onze diensten (hierna: de dienstverlening) vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening uit te kunnen voeren. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe deze worden verwerkt, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen.

### Persoonsgegevens

#### ***Wat zijn persoonsgegevens?***

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kunt je denken aan: jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van jou wanneer jij bijvoorbeeld solliciteert op een vacature, je inschrijft bij onze vestigingen, een (online) formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of wanneer je je inschrijft op onze nieuwsbrief. Ook als je de website van BTB bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met BTB worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

#### ***Van wie verwerkt BTB persoonsgegevens?***

Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiele) klanten van BTB. Dit kunnen prive personen zijn, maar we verwerken ook persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe BTB omgaat met hun persoonsgegevens.



### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is BTB, gevestigd aan de Schiestraat 16, 7333MX te Apeldoorn. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

### **Waarvoor gebruikt BTB jouw persoonsgegevens?**

BTB mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid;
- en de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van BTB, waarbij jouw belang niet prevaleert.

BTB verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Samenbrengen van vraag en aanbod op de markt;
- Serviceverlening bij het gebruik van onze website of aanverwante systemen (bijv. indien je je wachtwoord bent vergeten);
- Het bewerkstelligen van een samenwerkingsverband of een personeelsrelatie en deze te onderhouden en hiervoor een financiële, personeels-, uren-, verzuim- en/of salarisadministratie te voeren;
- De BTB nieuwsbrief (verstuurd per mail);
- Betalingen te kunnen verwerken;
- Versturen van informatie betreffende nieuwe producten en diensten.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij jouw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we jou conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens.
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht.
- Uitkeringssituatie.
- Curriculum Vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring.
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die jij zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan.
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof.
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van jouw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften pasfoto en video (introductie) - op vrijwillige basis.
- Kopie ID-bewijs. Op het moment dat jij voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt:
- Nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs.
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie. \*Kopieën van persoonsdocumenten worden vernietigd wanneer jij niet aangenomen wordt.
- Medische gegevens die voor ons van belang zijn om jouw adequaat te kunnen helpen in een noodgeval. Denk hierbij bijvoorbeeld aan suikerziekte, allergieën en andere ziektebeelden die jouw voor ons ogenschijnlijke gezonde leven in een levensbedreigende situatie kunnen veranderen.

## **Veiligheid**

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft BTB passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen van toegangsbeheer middels dubbele authenticatie, de beveiliging van onze infrastructuur door middel van firewalls en encryptie van bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.



Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen BTB niet iedereen toegang heeft tot al jouw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Gegevens die niet langer digitaal beschikbaar hoeven te zijn worden afgedrukt en gearchiveerd om digitale diefstal te voorkomen

### **Melden van incidenten**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van BTB is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door BTB zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### **Hoelang bewaren we je gegevens?**

BTB bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

### **Verstrekken gegevens aan derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer jij ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

BTB kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent BTB haar medewerking.

### **Doorgeven van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

BTB zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer jij een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Persoonlijk contact met BTB**

Veel contacten tussen jou en BTB verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die jij daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### **Op verschillende manieren contact**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via BTB.nl contact met BTB. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van BTB. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door BTB worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.



## Bezoek aan de website van BTB

Als jij onze website bezoekt, registreren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees jij waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### ***Wat doen we met uw IP-adres?***

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als jij internet met jouw mobiele telefoon. Zonder IPadres kun je niet internetten. BTB houdt IP-adressen bij om jou te behoeden voor internetfraude.

### ***Wat doen we met uw bezoekgegevens?***

Op de websites van BTB worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van BTB klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

### ***Reacties***

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

### ***Media***

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen upload met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens inzien.

### ***Ingesloten inhoud van andere websites***

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht. Denk hierbij zoals eerder aangegeven ook aan reactieformulieren, maar ook aan contactformulieren.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

### ***Als je een account hebt op deze site***

Als je reacties achter hebt gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligings doeleinden.

### ***Wat doen we met cookies?***

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer, tablet, telefoon. etc. ('device'), wordt opgeslagen.

Met jouw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op jouw device. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's jij bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de ""-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.



Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig. Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra je je browser sluit. Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd. Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

## Wat zijn jouw rechten?

Wanneer BTB persoonsgegevens van jou verwerkt, heb jij volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

### ***Wij stellen jou op de hoogte als wij jouw persoonsgegevens verwerken***

BTB verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die jij hebt en hoe jij daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien jij reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### ***Inzage in jouw gegevens***

Ben je ingeschreven bij BTB en wil jij zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun jij gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'.

### ***Recht op rectificatie***

Jij hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb jij het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### ***Recht op gegevenswissing***

Daarnaast heb jij het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van jouw identiteitsbewijs als jij voor ons werkt of hebt gewerkt.

### ***Recht op beperking van de verwerking***

Ook heb jij recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien jij de juistheid van de gegevens betwist, indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien jij van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door BTB onrechtmatig is.

### ***Recht van bezwaar***

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door BTB kun jij bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer jij niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om jou persoonlijke aanbiedingen te doen.



---

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer jij zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb jij in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer jij ons daarom verzoekt.

### **Hoe kun jij jouw rechten uitoefenen?**

Als jij gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun jij te allen tijden contact met ons opnemen doormiddel van een e-mail of brief. Wij verzoeken jou deze brief te voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Wij vragen jou tevens om je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer jij ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **Over dit privacy statement**

BTB kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op BTB.nl. Heb jij vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

BIJS-TER-BOSCH  
Schiestraat 16  
7333 MX Apeldoorn  
marko@bijs-ter-bosch.nl